

# TERMO DE GARANTIA CONTRATUAL

Antes de instalar os produtos Plasbil leia atentamente as Instruções de Transporte, Armazenagem, Limpeza e o Termo de Garantia Contratual.

## ORIENTAÇÕES GERAIS

Verifique as condições do produto no recebimento. O descarregamento, manuseio, armazenagem, bem como os danos e prejuízos decorrentes desse processo são de responsabilidade do consumidor;

Guarde a nota fiscal de compra, a garantia só é válida mediante sua apresentação;

A garantia do produto está diretamente ligada à correta observância das instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação, que seguem junto à embalagem dos produtos;

Ao identificar algum vício e/ou defeito no produto, entre em contato com a Revenda em que adquiriu o produto antes de sua instalação para abertura de atendimento. É indispensável ter em mãos o número da nota fiscal de compra, além deste Termo de Garantia Contratual. Cabe a Plasbil em contato com a Revenda julgar a necessidade ou não da inspeção técnica;

Mantenha o produto em local disponível e acessível para inspeção, caso seja necessário. A garantia perde efeito caso os produtos estejam inacessíveis para inspeção da área técnica;

As informações contidas neste Termo de Garantia Contratual poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

## INFORMAÇÃO IMPORTANTE

Os produtos podem apresentar variação de tonalidade e textura em relação a outros lotes, outros modelos e em relação à peça de amostra referencial. Linhas de produtos diferentes também podem apresentar variação de tonalidade e textura por passarem por diferentes processos de fabricação. Esta é uma característica natural ao produto de PVC.

## PERÍODO DA GARANTIA

De acordo com o Código de Defesa do Consumidor, o prazo para reclamações sobre vícios e/ou defeitos aparentes (Garantia Legal para Produtos Duráveis) é de 90 dias a partir da data de entrega efetiva do produto pela Revenda ao Consumidor;

Para vícios e/ou defeitos ocultos no prazo da Garantia Contratual concedida pela Plasbil será de 01 (um) ano, contando a partir da data de fabricação do produto. É estabelecido um prazo de 90 dias a partir da constatação do vício e/ou defeito para efetuação da reclamação. Esse prazo não será prorrogado;

O presente Termo de Garantia Contratual não será renovado e/ou estendido aos produtos substituídos. Entretanto, a Plasbil assegura que o produto substituído estará em perfeitas condições de uso, hipótese em que responderá somente pela Garantia Legal.

## CONDIÇÕES PARA A GARANTIA

A garantia terá validade somente:

Se os produtos possuírem as características originais de fábrica;

Mediante a constatação pela área técnica da Plasbil de vício e/ou defeito de fabricação no produto;

Se observadas rigorosamente as instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação;

Mediante a apresentação da respectiva nota fiscal de compra.

## ITENS EXCLUÍDOS DA GARANTIA

Esta garantia não cobre:

Variação de tonalidade e textura em lotes diferentes ou com relação à amostra referencial, bem como a linhas diferentes de produtos, uma vez que condizem às características naturais do produto de PVC;

Vícios e/ou defeitos decorrentes da má utilização do produto e/ou uso inadequado contrário ao previsto nas instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação;

Instalação inadequada do produto, contrária ao previsto nas instruções de instalação;

Vícios e/ou defeitos decorrentes por falha da estrutura de fixação do produto. Bem como, de falhas estruturais de construção e/ou projeto;

Vícios e/ou defeitos decorrentes de reparos, teste, alterações ou qualquer tipo de modificação ou desmontagem que venha a comprometer o produto, realizadas sem a prévia autorização por escrito da Plasbil;

Quebra e/ou qualquer tipo de dano (intencional ou acidental) provocado no produto, que não decorre de defeito e/ou vício de fabricação, constatado pela área técnica da Plasbil;

Arranhões, fissuras, trincas ou qualquer outro dano no produto, decorrentes de uso, instalação, transporte ou armazenagem/estocagem inadequado, por parte da Revenda e/ou Consumidor;

Defeitos e/ou vícios causados por quedas, batidas, perfurações, acidentes nos transportes e/ou qualquer uso inadequado que venha comprometer o produto, assim como desgaste decorrente de uso adequado e natural;

Vícios e/ou defeitos causados por derramamento ou uso de outro que não seja água ou outro indicado nas instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação, como produtos abrasivos e/ou corrosivos;

Alterações de cores ou na estética resultantes da falta de manutenção ou das ações de agentes naturais como o sol, poluição, entre outros;

Vícios e/ou defeitos decorrentes de fenômenos naturais.

## APLICAÇÃO DA GARANTIA CONTRATUAL

Defeitos visíveis deverão ser reclamados antes da instalação do produto, não excedendo o prazo de 90 dias, a contar da data de entrega efetiva do produto pela Revenda ao Consumidor. Produto instalado será considerado como produto aceito;

Caso seja constatado um vício e/ou defeito de fabricação do produto após a instalação (vício e/ou defeito oculto), o prazo para reclamações é de 90 dias a partir da constatação, desde que respeitado o prazo de Garantia Contratual de 01 (um) ano, ou seja, 01 (um) ano e 03 (três) meses para a reclamação;

Comprovando-se os vícios e/ou defeitos de fabricação reclamados dentro dos prazos estabelecidos, a Plasbil se responsabiliza pelo conserto e/ou substituição do produto adquirido no prazo legal, considerando somente os produtos afetados pelos vícios e/ou defeitos. Contudo, para ter direito a garantia, o consumidor deverá observar e atender todas as condições do Termo de Garantia Contratual;

A Plasbil não se responsabiliza em hipótese alguma por indenização superior ao custo de troca do produto com vícios e/ou defeitos. Não serão indenizadas despesas acessórias de transporte, mão de obra, instalação, perda de tempo, prejuízos comerciais, perda de lucros ou econômicas decorrentes do uso ou da impossibilidade do uso do produto, entre outros;

Em caso de o produto afetado estar fora de linha de produção, ou seja, não mais fabricado e comercializado, a substituição será feita por um produto similar, baseado em critérios técnicos e estéticos, sem prejuízo ao Consumidor. É reservado o direito a Plasbil em fazer alterações de projeto que venham afetar o modelo ou características estéticas dos produtos;

Todos os produtos substituídos em garantia passarão a ser de propriedade exclusiva da Plasbil.

## CONSIDERAÇÕES

Este termo de Garantia Contratual é destinado ao Consumidor, sendo que nenhuma garantia será estendida a Revenda com relação aos danos por estes provocados, decorrentes de transporte, armazenagem/estocagem, instalação, uso e/ou limpeza inadequada;

As condições de garantia são de inteira responsabilidade da Plasbil, não sendo autorizado que nenhuma outra pessoa física ou jurídica assumam ou forneça garantia em nome da Plasbil.

## OBSERVAÇÕES

O profissional que instalará o produto deve ter conhecimento prévio das instruções de instalação;

A garantia deste produto está diretamente ligada à instalação em ambiente interno e à correta observância das instruções de transporte, armazenagem, limpeza e instalação;

Para uso em ambiente industrial, consulte nosso Departamento Técnico;

Lotes diferentes poderão sofrer alterações de tonalidade. Mantenha-os separados;

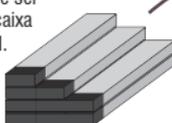
Os equipamentos de segurança preservam a saúde e a vida. Exija seu uso;

As informações contidas nestas instruções de instalação poderão sofrer alterações sem aviso prévio.

# ARMAZENAGEM, TRANSPORTE E LIMPEZA

## ARMAZENAGEM E TRANSPORTE:

O piso que foi desembalado, mas não utilizado, deve ser colocado de volta na caixa da embalagem original.



Deve ser armazenado longe da luz solar direta ou da chuva. Evite arremessos e colisões. Empilhe os produtos. Evite o armazenamento sem suporte ou na vertical.



O piso deve ser armazenado em lotes de acordo com o número do lote, em local seco, limpo e ventilado, abaixo de 40°C.

Deve ser manuseado com cuidado durante o transporte para evitar danos aos seus cantos.



## ANTES DA INSTALAÇÃO:

**Não instale se a temperatura do solo/piso for inferior a 10°C ou superior a 35°C..**

 Temperatura ambiente: 18°C

 Melhor temperatura do solo para instalação: 1°C a 25°C

 Planicidade do terreno: 2m s;

 Umidade relativa: 65%

 Teor de umidade  
Concreto armado: 3,5%  
Argamassa de cimento e concreto de agregados finos: 2%  
Aquecimento por piso radiante: 1,8%  
\*medido pelo teste de Umidade de Carboneto, não se referindo ao MC absoluto

 Resistência adesiva à tração concreta 2'1,0 Mpa

Não deverão ocorrer fissuras ou cavidades no contrapiso. O contrapiso deve estar livre de qualquer substância que afete a resistência coesiva do piso.

Caso o contrapiso não cumpra os requisitos, deverá ser realizado um tratamento adequado.

Antes da instalação, o piso deve ser armazenado no local onde será aplicado por pelo menos 24 horas.

Pré-layout: Para obter o melhor efeito visual, recomenda-se um pré-layout antes da instalação real. Através do pré-layout, será possível visualizar a luz solar e a direção da pavimentação, além de verificar a cor do produto, quantidade, lote, travamento, planicidade, etc.

Em contrapiso cerâmico ou de mármore: preencher as juntas rejuntadas argamassa à base de cimento ou massas de nivelamento.

Em contrapiso de madeira: o piso de madeira deve ter no mínimo 1,2cm, sem curvas, sem empenamentos; a cabeça do prego exposta deve ser pregada na madeira.

Em contrapiso de concreto: não deve haver areia, desniveis ou rachaduras na superfície. Se o concreto estiver molhado, não instale até que esteja completamente seco.

## FERRAMENTAS

Usar ferramentas adequadas para estrutura de fixação escolhida e equipamentos de proteção individual:



Trena



Vassoura de Pelo



Aspirador de Pó



Desempenadeira simples e dentada



Lápis



Rolo de Lã



Espátula



Régua Flexível



Rolo Compressor e Fura Bolha



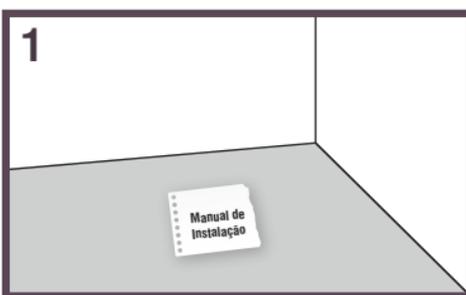
Soprador Térmico



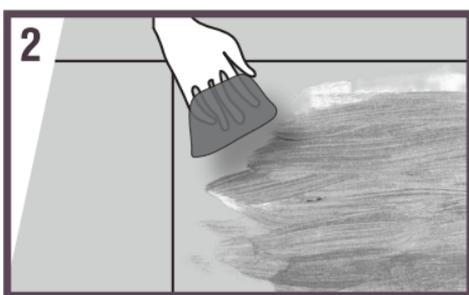
Lixadeira Elétrica

## INSTALAÇÃO

Antes de começar, para facilitar instalação do produto, planeje o trabalho, escolhendo o método de instalação, selecionando os materiais e ferramentas, medindo as superfícies, calculando as quantidades e definindo o sentido de instalação do produto.



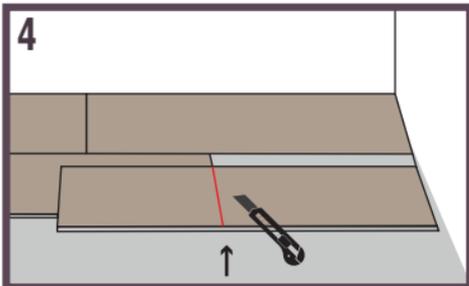
Verifique a temperatura, a umidade, a planicidade, a resistência e o teor de umidade do contrapiso antes da instalação.



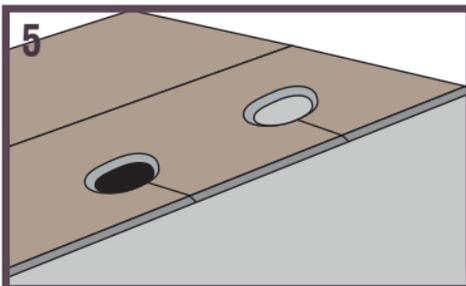
Meça a sala antes da instalação. Divida-a em 4 seções desenhando 2 linhas perpendiculares no chão. Aplique o adesivo quando estiver pronto para instalar o piso, começando por qualquer seção. Use a espátula adequada em um ângulo de 80 graus para espalhar o adesivo de maneira uniforme.



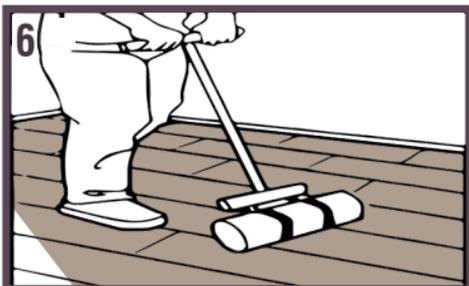
Seguidas as instruções do adesivo, assim que o adesivo estiver seco, comece a colocar os pisos a partir do ponto central da sala e, gradualmente, em toda a área. Use o martelo de borracha para bater levemente no piso para garantir que ele esteja firme ao chão. Repita até que a instalação seja concluída.



A última peça encostada na parede: para encaixar o piso de borda que precisa ser cortado, coloque-o exatamente sobre o último piso completo; coloque outro piso completo contra a parede e marque a linha de corte onde o piso se sobrepõe. Corte o piso na posição.



Tubo ou pilar irregular: basta fazer um modelo de papelão como guia e usá-lo para desenhar um contorno no piso. Corte no formato e verifique se encaixa.



Qualquer imperfeição de instalação deve ser corrigida dentro de uma hora após a instalação do piso. Depois de instalados os pisos, use um rolo de piso de 70 kg para garantir que os pisos estejam firmemente aderidos ao contrapiso. A laminação deve ocorrer durante o tempo de trabalho do adesivo.

**Bianchini Indústria de Plásticos Ltda.**

CNPJ: 00.373.732/0001-27 Inscr. Est.: 138/0029322  
Av. Dom Pedro II, 777 - Cep 99950-000 - Tapejara-RS  
Fone: +55 (54) 3344.3500  
www.plasbil.com.br

